J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Je n'ai pas reçu mon code SMS / téléphone, que faire ?

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous devez contacter le prestataire d'achat de codes correspondant à votre pays :

	SMS	TÉLÉPHONE
• France Métropolitaine • DOM-TOM • Luxembourg • Maroc	**ALLOPASS**	**ALLOPASS**
• Canada • Suisse	**ZONG**	**ALLOPASS**
• Belgique	3 et 4 € : ALLOPASS 16, 32 et 40 € : ZONG	ALLOPASS

ALLOPASS

Pour contacter le Service Client Allopass, cliquez sur "Contactez-nous" dans la banque :

(c) 2024 Feerik <> | 2024-05-20 19:59

URL: http://faq.feerik.com/index.php?action=artikel&cat=5&id=5&artlang=fr

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

(c) 2024 Feerik <> | 2024-05-20 19:59
URL: http://faq.feerik.com/index.php?action=artikel&cat=5&id=5&artlang=fr

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Vous accéderez à un formulaire de contact. Indiquez les informations demandées.

ZONG

Pour contacter le Service Client Zong, envoyez un email à l'adresse correspondant à votre pays indiquée dans la banque :

(c) 2024 Feerik <> | 2024-05-20 19:59
URL: http://faq.feerik.com/index.php?action=artikel&cat=5&id=5&artlang=fr

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

- Pour la Belgique : support.be.fr@zong.com.
- Pour le Canada : support.ca@zong.com
- Pour la Suisse : support.ch.fr@zong.com.

Si vous n'avez pas reçu de réponse d'Allopass ou de Zong après une semaine, vous pouvez contacter le support Feerik en précisant les informations suivantes :

- Date et montant de l'achat,
- Date de contact d'Allopass ou de Zong,
- Copie de la facture de votre opérateur qui prouve que le montant du code a été débité.

Si vous ne résidez dans aucun des pays indiqués dans le tableau, envoyez un message au support Feerik. N'oubliez pas d'indiquer votre pays et le problème rencontré, ainsi que toutes les informations demandées ci-dessus.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

(c) 2024 Feerik <> | 2024-05-20 19:59

URL: http://faq.feerik.com/index.php?action=artikel&cat=5&id=5&artlang=fr

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Nous contacter

Référence ID de l'article : #1004
Auteur : Feerik
Dernière mise à jour : 2013-10-02 16:25

(c) 2024 Feerik <> | 2024-05-20 19:59
URL: http://faq.feerik.com/index.php?action=artikel&cat=5&id=5&artlang=fr