

# Vol de compte et perte de mot de passe

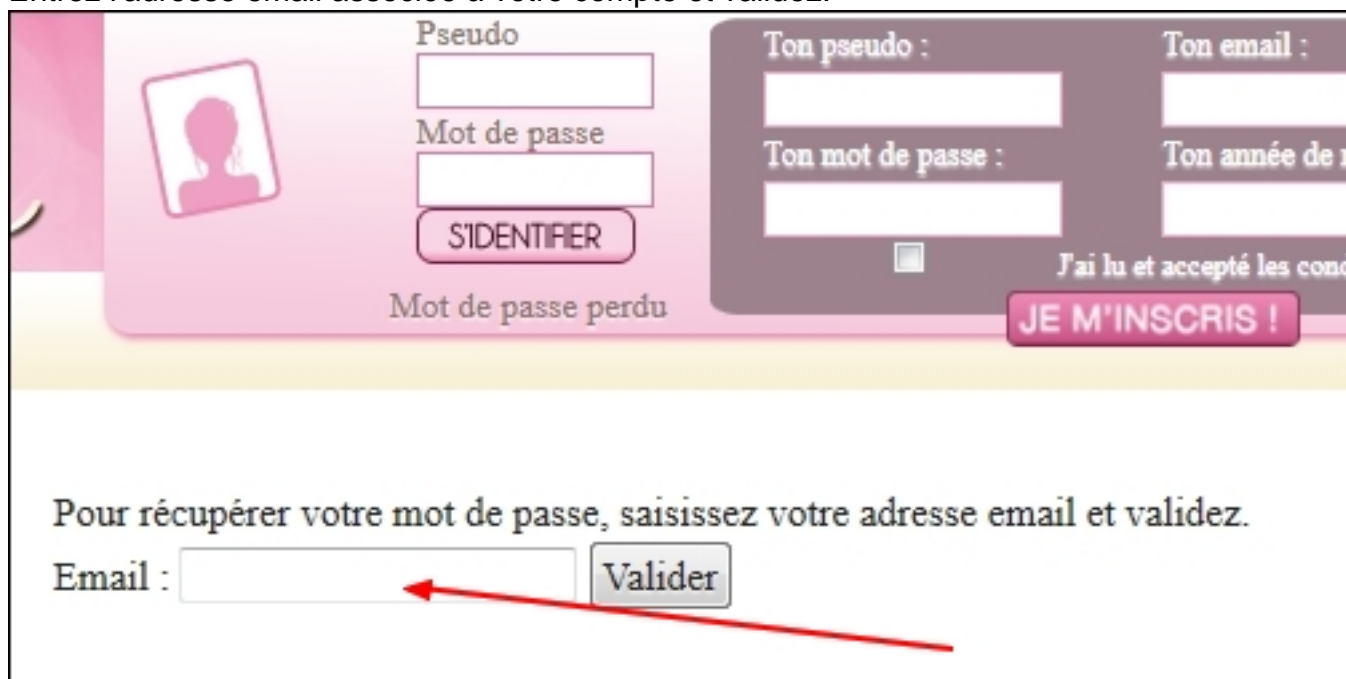
## J'ai oublié mon mot de passe, que faire ?

Pour retrouver votre mot de passe cliquez sur "[mot de passe perdu](#)" sur la page d'accueil d'OhMyDollz.



The image shows a login form with two input fields: 'Pseudo' and 'Mot de passe'. To the right of the 'Mot de passe' field is a button labeled 'S'IDENTIFIER'. Below the 'Mot de passe' field, there is a link that says 'Mot de passe perdu ?'. A red arrow points from this link towards the left side of the form.

Entrez l'adresse email associée à votre compte et validez.



The image shows a registration and password recovery interface. On the left, there is a login form with fields for 'Pseudo' and 'Mot de passe', and a 'S'IDENTIFIER' button. Below it is a link for 'Mot de passe perdu'. On the right, there is a registration form with fields for 'Ton pseudo :', 'Ton email :', 'Ton mot de passe :', and 'Ton année de n...'. Below these fields is a checkbox and the text 'J'ai lu et accepté les cond...', and a 'JE M'INSCRIS !' button. Below the registration form, there is a section for password recovery: 'Pour récupérer votre mot de passe, saisissez votre adresse email et validez.' followed by an 'Email :' label, an input field, and a 'Valider' button. A red arrow points from the 'Valider' button back to the email input field.

Vous recevrez votre mot de passe sur votre boîte email.  
Pensez à vérifier le dossier des courriers indésirables (ou spams).

### Mon adresse email est valide mais je n'y ai plus accès

Tous les services de messagerie mettent à votre disposition un système pour récupérer le mot de passe de votre boîte email. Vous pouvez ainsi retrouver l'accès à votre boîte.

Ensuite, pour retrouver votre mot de passe d'OhMyDollz, [suivez les indications ci-dessus](#).

# Vol de compte et perte de mot de passe

---

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

Référence ID de l'article : #1009

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2014-04-17 10:56