

# J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

## Je n'ai pas reçu mon code SMS / téléphone, que faire ?

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous devez contacter le prestataire d'achat de codes correspondant à votre pays :

	SMS	TÉLÉPHONE
<ul style="list-style-type: none"><li>• France Métropolitaine</li><li>• DOM-TOM</li><li>• Luxembourg</li><li>• Maroc</li></ul>	ALLOPASS	ALLOPASS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Canada</li><li>• Suisse</li></ul>	ZONG	ALLOPASS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Belgique</li></ul>	3 et 4 € : <a href="#">ALLOPASS</a> 16, 32 et 40 € : <a href="#">ZONG</a>	<a href="#">ALLOPASS</a>

**ALLOPASS**

Pour contacter le Service Client Allopass, cliquez sur "Contactez-nous" dans la banque :

## J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



4.50€

350 Fe

Soit 70

[Voir les autres mon](#)

Envoyez **FEERIK** au :

**81221**

4.50 €/SMS + prix d'un SMS  
1 envoi de SMS par code d'accès



[Contactez nous](#)

A red arrow points from the left side of the screen towards the 'Contactez nous' link.

## J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



The screenshot shows a mobile service interface. At the top left is the 'orange' logo. At the top right is a red box with the letters 'SFR'. Below the logos, there is a form for a mobile phone number: 'Numéro de téléphone mobile' followed by 'Ex: 0612345678' and an empty input field. Below this, there is text: 'Le montant de la transaction sera porté sur v' and 'Des coûts supplémentaires peuvent être'. A blue box contains the text 'payez sur votre factu' and logos for 'Soyuzbank' and 'orange'. A red arrow points from the bottom left towards the text 'Service client : contactez nous CGP' at the bottom of the page.

Vous accédez à un formulaire de contact. Indiquez les informations demandées.

### ZONG

Pour contacter le Service Client Zong, envoyez un email à l'adresse correspondant à votre pays indiquée dans la banque :

# J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

**Entrez votre numéro de mobile**  
Un SMS vous sera envoyé à ce numéro

ex : 071 234 56 78

**Continuer**

**SFr. 5.00 325 Feez**

PayPal vous offre une remise en argent de 2 %.

Achat sécurisé par mobile

Hotline: 0800-898-708 | Email: [support.ch.fr@zong.com](mailto:support.ch.fr@zong.com).

- Pour la Belgique : [support.be.fr@zong.com](mailto:support.be.fr@zong.com).
- Pour le Canada : [support.ca@zong.com](mailto:support.ca@zong.com)
- Pour la Suisse : [support.ch.fr@zong.com](mailto:support.ch.fr@zong.com).

Si vous n'avez pas reçu de réponse d'Allopass ou de Zong après une semaine, vous pouvez contacter le [support Feerik](#) en précisant les informations suivantes :

- Date et montant de l'achat,
- Date de contact d'Allopass ou de Zong,
- Copie de la facture de votre opérateur qui prouve que le montant du code a été débité.

Si vous ne résidez dans aucun des pays indiqués dans le tableau, envoyez un message au [support Feerik](#). N'oubliez pas d'indiquer votre pays et le problème rencontré, ainsi que toutes les informations demandées ci-dessus.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

# J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Référence ID de l'article : #1004

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-10-02 16:25