

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Je n'ai pas reçu mon code SMS / téléphone, que faire ?

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous devez contacter le prestataire d'achat de codes correspondant à votre pays :

| | SMS | TÉLÉPHONE |
|--|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• France Métropolitaine• DOM-TOM• Luxembourg• Maroc | ALLOPASS | ALLOPASS |
| <ul style="list-style-type: none">• Canada• Suisse | ZONG | ALLOPASS |
| <ul style="list-style-type: none">• Belgique | 3 et 4 € : ALLOPASS 16, 32 et 40 € : ZONG | ALLOPASS |

ALLOPASS

Pour contacter le Service Client Allopass, cliquez sur "Contactez-nous" dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



4.50€

350 Fe

Soit 70

[Voir les autres mon](#)

Envoyez **FEERIK** au :

81221

4.50 €/SMS + prix d'un SMS
1 envoi de SMS par code d'accès



[Contactez nous](#)

A red arrow points from the left side of the page towards the 'Contactez nous' link.

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



The screenshot shows a mobile service interface. At the top left is the 'orange' logo. At the top right is a red box with the letters 'SFF'. Below the logo is a form for a mobile phone number, with the label 'Numéro de téléphone mobile' and an example 'Ex: 0612345678'. Below the form is a warning: 'Le montant de la transaction sera porté sur v' and 'Des coûts supplémentaires peuvent être'. Below that is a box with the text 'payez sur votre factu' and logos for 'Soyuzbank' and 'orange'. At the bottom left, there is a red arrow pointing to the text 'Service client : contactez nous CGP'.

Vous accéderez à un formulaire de contact. Indiquez les informations demandées.

ZONG

Pour contacter le Service Client Zong, envoyez un email à l'adresse correspondant à votre pays indiquée dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Entrez votre numéro de mobile
Un SMS vous sera envoyé à ce numéro

ex : 071 234 56 78

Continuer

SFr. 5.00 325 Feez

PayPal vous offre une remise en argent de 2 %.

Achat sécurisé par mobile

Hotline: 0800-898-708 | Email: support.ch.fr@zong.com.

- Pour la Belgique : support.be.fr@zong.com.
- Pour le Canada : support.ca@zong.com
- Pour la Suisse : support.ch.fr@zong.com.

Si vous n'avez pas reçu de réponse d'Allopass ou de Zong après une semaine, vous pouvez contacter le [support Feerik](#) en précisant les informations suivantes :

- Date et montant de l'achat,
- Date de contact d'Allopass ou de Zong,
- Copie de la facture de votre opérateur qui prouve que le montant du code a été débité.

Si vous ne résidez dans aucun des pays indiqués dans le tableau, envoyez un message au [support Feerik](#). N'oubliez pas d'indiquer votre pays et le problème rencontré, ainsi que toutes les informations demandées ci-dessus.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Référence ID de l'article : #1004

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-10-02 16:25