

# **Je n'ai pas reçu mes Fee'z commandés par Carte bancaire ou Paypal, que faire ?**

Avant toute chose, vous devez savoir que les paiements Paypal peuvent mettre un peu de temps avant d'être validés. Attendez quelques heures avant de contacter notre équipe de support client.

Copiez l'email de confirmation de paiement envoyé par Paypal à l'adresse email indiquée lors du paiement, et collez-le dans le message envoyé au support client.

N'oubliez pas de préciser le nom du compte OhMyDollz sur lequel vous avez effectué le paiement.

Référence ID de l'article : #1006

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-09-19 12:28