

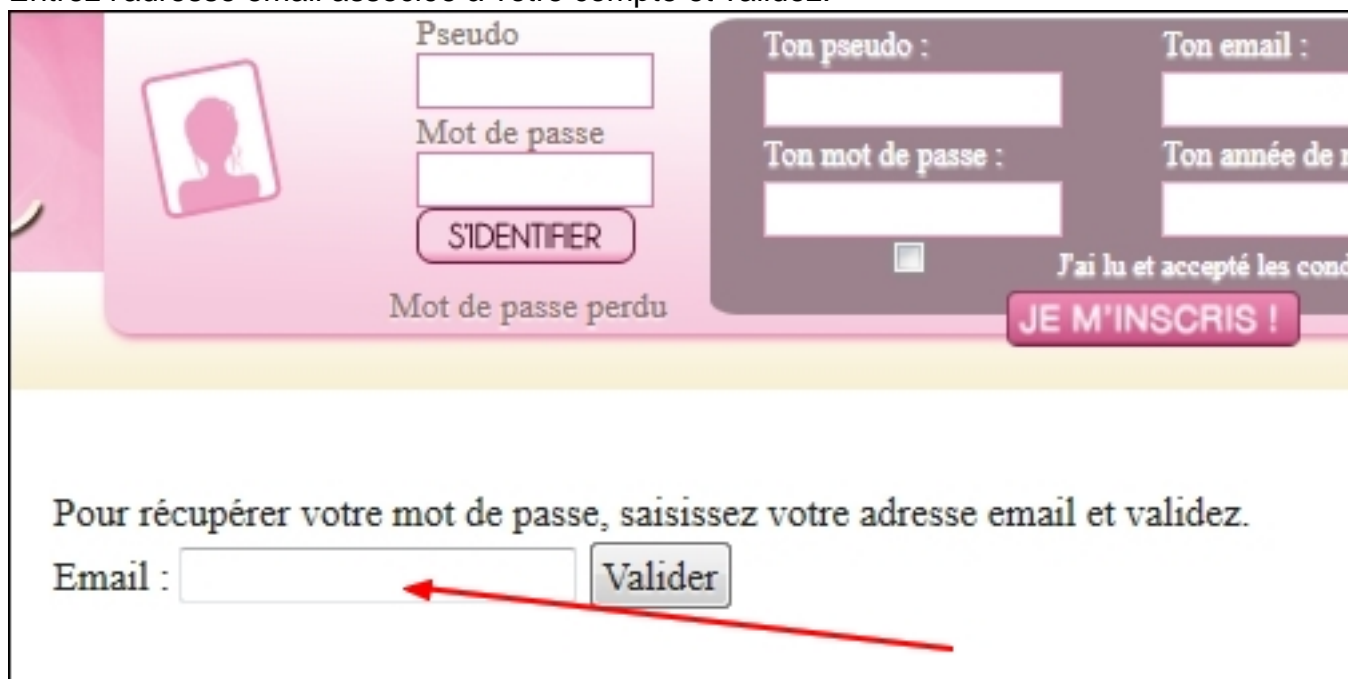
# Vol de compte et perte de mot de passe

## J'ai oublié mon mot de passe, que faire ?

Pour retrouver votre mot de passe cliquez sur "[mot de passe perdu](#)" sur la page d'accueil d'OhMyDollz.



Entrez l'adresse email associée à votre compte et validez.



Vous recevrez votre mot de passe sur votre boîte email.  
Pensez à vérifier le dossier des courriers indésirables (ou spams).

### Mon adresse email est valide mais je n'y ai plus accès

Tous les services de messagerie mettent à votre disposition un système pour récupérer le mot de passe de votre boîte email. Vous pouvez ainsi retrouver l'accès à votre boîte.

Ensuite, pour retrouver votre mot de passe d'OhMyDollz, [suivez les indications ci-dessus](#).

# Vol de compte et perte de mot de passe

---

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

Référence ID de l'article : #1009

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2014-04-17 10:56