

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Je n'ai pas reçu mon code SMS / téléphone, que faire ?

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous devez contacter le prestataire d'achat de codes correspondant à votre pays :

	SMS	TÉLÉPHONE
• France Métropolitaine • DOM-TOM • Luxembourg • Maroc	ALLOPASS	ALLOPASS
• Canada • Suisse	ZONG	ALLOPASS
• Belgique	 3 et 4 € : ALLOPASS 16, 32 et 40 € : ZONG	ALLOPASS

ALLOPASS

Pour contacter le Service Client Allopass, cliquez sur "Contactez-nous" dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

4.50€ 350 Feerik
Soit 70 messages

Voir les autres modes

Envoyez FEERIK au :
81221

4.50 €/SMS + prix d'un SMS
1 envoi de SMS par code d'accès

SMS+

Contactez nous

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

The screenshot shows a web page with two orange logos at the top: 'orange' on the left and 'SFR' on the right. Below them is a form field labeled 'Numéro de téléphone mobile' with the placeholder 'Ex: 0612345678'. To the right of the form is a note: 'Le montant de la transaction sera porté sur votre facture. Des coûts supplémentaires peuvent être facturés.' Below this note is a button labeled 'payez sur votre facture' with icons for Bouygues and Orange. A red arrow points from the bottom-left towards the 'contatez nous' link.

Numéro de téléphone mobile
Ex: 0612345678

Le montant de la transaction sera porté sur votre facture.
Des coûts supplémentaires peuvent être facturés.

payez sur votre facture

Bouygues orange

Service client : [contatez nous](#) [CGP](#)

Vous accéderez à un formulaire de contact. Indiquez les informations demandées.

ZONG

Pour contacter le Service Client Zong, envoyez un email à l'adresse correspondant à votre pays indiquée dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Entrez votre numéro de mobile
Un SMS vous sera envoyé à ce numéro

ex : 071 234 56 78
 Continuer

SFr. 5.00 325 Feez

 PayPal vous offre une remise en argent de 2 %. Achat sécurisé par mobile 

Hotline: 0800-898-708 | Email: support.ch.fr@zong.com.

- Pour la Belgique : support.be.fr@zong.com.
- Pour le Canada : support.ca@zong.com
- Pour la Suisse : support.ch.fr@zong.com.

Si vous n'avez pas reçu de réponse d'Allopass ou de Zong après une semaine, vous pouvez contacter le [support Feerik](#) en précisant les informations suivantes :

- Date et montant de l'achat,
- Date de contact d'Allopass ou de Zong,
- Copie de la facture de votre opérateur qui prouve que le montant du code a été débité.

Si vous ne résidez dans aucun des pays indiqués dans le tableau, envoyez un message au [support Feerik](#). N'oubliez pas d'indiquer votre pays et le problème rencontré, ainsi que toutes les informations demandées ci-dessus.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Référence ID de l'article : #1004

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-10-02 16:25