

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Je n'ai pas reçu mon code SMS / téléphone, que faire ?

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous devez contacter le prestataire d'achat de codes correspondant à votre pays :

	SMS	TÉLÉPHONE
<ul style="list-style-type: none">• France Métropolitaine• DOM-TOM• Luxembourg• Maroc	ALLOPASS	ALLOPASS
<ul style="list-style-type: none">• Canada• Suisse	ZONG	ALLOPASS
<ul style="list-style-type: none">• Belgique	3 et 4 € : ALLOPASS 16, 32 et 40 € : ZONG	ALLOPASS

ALLOPASS

Pour contacter le Service Client Allopas, cliquez sur "Contactez-nous" dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



4.50€

350 Fe

Soit 70

[Voir les autres mon](#)

Envoyez **FEERIK** au :
81221

4.50 €/SMS + prix d'un SMS
1 envoi de SMS par code d'accès



[Contactez nous](#)

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone



The screenshot shows a mobile service interface. At the top, there are logos for 'orange' and 'SFR'. Below the logos, there is a section for 'Numéro de téléphone mobile' with an example 'Ex: 0612345678' and an input field. Below this, there is text about transaction amounts and a link 'payez sur votre facture' with logos for 'Bouygues' and 'orange'. At the bottom, there is a link 'Service client : contatez nous CGP'. A red arrow points to the 'contatez nous' link.

Vous accéderez à un formulaire de contact. Indiquez les informations demandées.

ZONG

Pour contacter le Service Client Zong, envoyez un email à l'adresse correspondant à votre pays indiquée dans la banque :

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

- Pour la Belgique : support.be.fr@zong.com.
- Pour le Canada : support.ca@zong.com
- Pour la Suisse : support.ch.fr@zong.com.

Si vous n'avez pas reçu de réponse d'Allopass ou de Zong après une semaine, vous pouvez contacter le [support Feerik](#) en précisant les informations suivantes :

- Date et montant de l'achat,
- Date de contact d'Allopass ou de Zong,
- Copie de la facture de votre opérateur qui prouve que le montant du code a été débité.

Si vous ne résidez dans aucun des pays indiqués dans le tableau, envoyez un message au [support Feerik](#). N'oubliez pas d'indiquer votre pays et le problème rencontré, ainsi que toutes les informations demandées ci-dessus.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

J'ai un problème avec un code SMS / téléphone

Référence ID de l'article : #1004

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-10-02 16:25