

Abonnement VIP

Comment résilier mon abonnement VIP via opérateur Internet ?

Pour résilier un abonnement VIP souscrit via votre opérateur Internet, vous devez vous connecter à votre compte client Internet.

Rendez-vous [sur cette page](#) qui vous indiquera la procédure à suivre pas à pas.

- Cliquez ensuite sur "Sur ma facture Internet" :

1. Sur quelle facture le service ou contenu multimédia vous est-il facturé ?

Sur ma facture mobile Sur ma facture Internet



- Puis sélectionnez votre opérateur Internet :

2. Quel est votre Fournisseur d'accès Internet ?



- Cliquez ensuite sur "Je suis facturé de manière régulière (toutes les semaines ou tous les mois) pour un service internet+"

3. Identifiez votre cas

Je suis facturé de manière régulière (toutes les semaines ou tous les mois) pour un service « internet+ »



- Suivez enfin les étapes indiquées une à une pour vous désabonner.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

Référence ID de l'article : #1002

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-09-20 15:59