

Abonnement VIP

Comment résilier mon abonnement VIP via opérateur Mobile ?

Pour résilier un abonnement VIP souscrit via votre opérateur Mobile, vous devez vous connecter à votre compte client Mobile.

Rendez-vous [sur cette page](#) qui vous indiquera la procédure à suivre pas à pas.

- Cliquez ensuite sur "Sur ma facture Mobile" :

1. Sur quelle facture le service ou contenu multimédia vous est-il facturé ?

Sur ma facture mobile Sur ma facture Internet



- Puis sélectionnez votre opérateur Mobile :

2. Quel est votre opérateur mobile ?



Abonnement VIP

- Sélectionnez ensuite pour chaque étape la réponse qui correspond à votre cas.
- Suivez enfin les étapes indiquées une à une pour vous désabonner.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

Référence ID de l'article : #1003

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-09-20 16:00