

Je n'ai pas reçu mes Fee'z gratuits, que faire ?

Si vous ne recevez pas vos fee'z gratuits vous devez contacter directement le sponsor concerné (Matomy, SponsorPay, etc.).

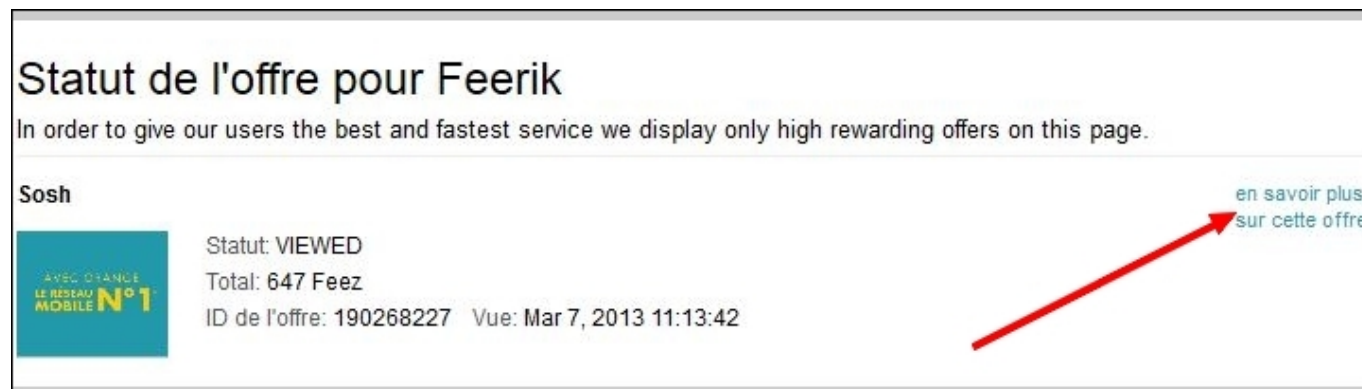
Vous pouvez vérifier le statut de vos offres et contacter le sponsor dans la page des Fee'z gratuits de la banque.

Par exemple pour contacter Matomy :

- Rendez-vous sur la page des Fee'z gratuits, onglet Matomy.
- Cliquez sur "vérifiez le statut de l'offre". (Si vous ne voyez pas ce bouton, désactivez votre bloqueur de pub)



- Une page s'affiche avec la liste des offres que vous avez remplies. En face de l'offre concernée, cliquez sur "en savoir plus sur cette offre".



- Une fenêtre pop-up s'affichera, cliquez sur "cliquer ici" pour contacter Matomy.

Sosh

D'après nos informations, vous n'avez pas complété cette offre. Vous pouvez revenir en arrière et compléter cette offre particulière ou bien choisir une offre différente.

Si vous pensez que vous avez complété cette offre correctement, veuillez [cliquer ici](#) pour nous envoyer une copie en confirmation et nous examinerons votre requête.

Merci de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments.



- Remplissez le formulaire et cliquez sur "envoyer".

Le principe est le même pour les autres sponsors.

Si après une semaine le sponsor ne vous a pas répondu, vous pouvez contacter le support Feerik. Précisez le sponsor et le nom de l'offre.

Si cette aide n'a pas pu vous aider à résoudre votre problème, contactez-nous en nous décrivant le problème rencontré.

Référence ID de l'article : #1007

Auteur : Feerik

Dernière mise à jour : 2013-09-20 10:34